



Dé regionale school voor
praktijkonderwijs



VERKOOP & LOGISTIEK

Excellente School



BRANCHEOPLEIDINGEN

INHOUDSOPGAVE

BRANCHEOPLEIDINGEN

- 4 Winkelmedewerker
- 5 Kassamedewerker
- 6 Verkoopmedewerker
- 7 Assistent logistiek
- 8 Logistiek Medewerker

VIRTUAL SKILLSLAB

- 9 Kassatraining
- 10 Warehousetrainer
- 11 Hospitality Game

AANVULLENDE CURSUSSEN

- 12 VCA Diploma Basis veiligheid
- 13 Veilig werken met de heftruck, elektrische stapelaar en elektrische pompwagen
- 14 Veilig werken met de reachtruck
- 15 Veilig werken met de hoogwerker



BESTE LEERLING

Je zit nu in het laatste jaar van de onderbouw en hebt dit schooljaar twee sectoren gekozen.

Nog even en dan ga je naar de bovenbouw.

In het eerste, tweede en soms derde jaar van de bovenbouw kies je één uitstroomsector.

Dat betekent dus dat je aan het eind van dit schooljaar nog een sector moet laten vallen en moet kiezen voor jouw uitstroomsector in de bovenbouw.

Je gaat in het eerste jaar van de bovenbouw drie dagen stage lopen.

De stages hebben te maken met de gekozen sector. Dus als je voor de sector techniek hebt gekozen dan ga je ook een technische stage lopen.

Kies je voor **Horeca en voeding** dan ga je stage lopen in een keuken, restaurant of bijvoorbeeld een bedrijfskantine. Het is dus eerst belangrijk een uitstroomsector te kiezen.

Als je je uitstroomsector hebt gekozen dan moet je ook kiezen voor de brancheopleidingen die bij je sector passen.

De keuze van de brancheopleiding moet je aangeven tijdens het laatste iop-gesprek. Het bijgeleverde keuzeformulier is daarbij belangrijk.

Je kunt in principe alleen brancheopleidingen kiezen binnen jouw gekozen uitstroomsector.

Er zijn wel enkele uitzonderingen.

Je kunt bijvoorbeeld de brancheopleiding 'veilig werken met de heftruck' kiezen als je de uitstroomsector **Techniek** hebt gekozen maar ook als je voor **Verkoop en Logistiek** en **Groen- en Dierv verzorging** hebt gekozen.

Belangrijk zijn de afspraken die er gemaakt worden in het iop-gesprek met je mentor en je ouders/ verzorgers.

Op de volgende bladzijdes vind je een overzicht van de brancheopleidingen van de sector **Verkoop en Logistiek**. Deze cursussen zijn onder andere gecertificeerd door Kenniscentrum Handel in Ede.



GSG HET SEGMENT

Sectoren

VERKOOP EN

LOGISTIEK

HORECA

EN VOEDING

GROEN- EN

DIERVERZORGING

TECHNIEK

DIENTVERLENING

EN ZORG

BRANCHEOPLEIDINGEN

Winkelmedewerker

Je kunt deze opleiding volgen als je stage loopt in een winkel.

De lessen worden op school gegeven bij Verkoop en logistiek met behulp van de methode 'Wat doe jij in de winkel'.

Aan de theorie zijn praktijkopdrachten gekoppeld die je uitvoert op school.



Kerntaak 1:

- De winkelmedewerker helpt bij de verwerking van goederen en/of producten
- Je doet werkzaamheden bij de ontvangst en opslag van goederen en/of producten
- Je zorgt dat de winkel en/of het magazijn er verzorgd uitziet
- De goederen en producten worden netjes gepresenteerd/opgeslagen

Kerntaak 2:

- De winkelmedewerker assisteert bij de verkoop en het verlenen van service
- Je ontvangt de klant in de winkel
- Je assisteert de verkopende collega's

Je werkt aan een digitaal portfolio. Hierin leg je je verslagen en opdrachten vast. Dit is een voorbereiding op het behalen van het praktijkdiploma 'Winkelmedewerker'. Het is mogelijk om na het behalen van dit praktijkdiploma door te stromen naar 'Verkoopmedewerker'. Voor leerlingen die geen passende stageplek hebben maar wel de theorie op school volgen, kunnen de brancheopleiding afsluiten met een schoolverklaring Winkelmedewerker.

Kassamedewerker

Je volgt deze opleiding als je stage loopt in een winkel of horecagelegenheid waarbij je veel tijd doorbrengt achter de kassa.

Als kassamedewerker reken je de artikelen af die de klant in de winkel wilt kopen. Dit kan in allerlei winkels, bijvoorbeeld een supermarkt, bouwmarkt of horecagelegenheid. Je werkt met het kassasysteem van het bedrijf en scant de artikelen. Eventueel pak je het artikel dat de klant heeft gekocht in.

Na het werken sluit je het kassasysteem af. Je bent steeds alert op derving en veiligheid. Met derving wordt bedoeld dat je erop let dat er geen geld of producten verdwijnen. Je zorgt ervoor dat de kassa en kassaomgeving er netjes uitzien.

Wat doe je allemaal als kassamedewerker? Je zult deze taken leren tijdens je cursus:

- Je begroet de klant vriendelijk
- Je scant artikelen
- Je rekent artikelen af
- Je let goed op de veiligheid en derving
- Je pakt eventueel artikelen in
- Je ruimt de kassaomgeving op en maakt schoon

Om het praktijkdiploma te behalen moet je op school de digitale kassatrainer cursus volgen. Daarnaast krijg je theorie op school en speel je situaties achter de kassa na. De bewijzen hiervan worden toegevoegd aan je digitale portfolio. De metingen die nodig zijn voor het behalen van het praktijkdiploma worden op je stage door je praktijkbegeleider of stagebegeleider gedaan. Bij voldoende resultaat behaal je het praktijkdiploma Kassamedewerker.



Verkoopmedewerker

Je kunt deze opleiding volgen als je het praktijkdiploma 'Winkelmedewerker' hebt behaald en stage loopt in een winkel.

In de winkel worden bijvoorbeeld kleding, servies of boeken verkocht. Als verkoopmedewerker zorg je ervoor dat de goederen er aantrekkelijk uitzien, zodat klanten ze goed kunnen zien. Je helpt klanten bij het maken van keuzes en adviseert ze. Ook reken je de goederen met ze af bij de kassa.

Wat doe je?

- Je ontvangt goederen en slaat ze op
- Je vult de winkel aan met producten en bouwt artikelpresentaties op
- Je maakt de winkel verkoopklaar en houdt goed bij of alles nog netjes is
- Je adviseert en helpt klanten
- Je handelt de verkoop af en rekent af
- Je neemt deel aan het werkoverleg

De lessen worden op school gegeven bij Verkoop en Logistiek en zowel de theorie als de praktijkopdrachten vinden op school plaats. Hiermee werk je aan een digitaal portfolio waarin je je verslagen en opdrachten kunt vastleggen. De metingen voor het behalen van het praktijkdiploma worden op je stage door je praktijkbegeleider en je stagebegeleider gedaan. Bij voldoende resultaat behaal je het praktijkdiploma Verkoopmedewerker.



Assistent Logistiek

Je kunt deze opleiding doen als je stage loopt in een groot magazijn.

Een assistent logistiek helpt bij het verwerken van de goederenstroom. Daar horen een aantal belangrijke taken bij. Deze taken leer je o.a. tijdens de opleiding:

- Je ontvangt goederen en/of producten
- Maakt goederen en/of producten gereed voor opslag en slaat deze op
- Verzamelt (retour)goederen en andere te verzenden verpakkingsmaterialen
- Maakt goederen en/of producten klaar om te verzenden
- Je houdt bij hoeveel voorraad er nog is

De beoordelingen voor het praktijkdiploma worden op je stage door je praktijkbegeleider en je stagebegeleider gedaan. Deze opleiding volg je op school bij het vak

BRANCHEOPLEIDINGEN MET ECHTE EXAMENS !

BRANCHEOPLEIDINGEN GEVEN JE LATER MEER KANS OP EEN BAAN!



logistiek met behulp van de methode HBprotrade. Hierbij horen voornamelijk praktijkopdrachten die je uitvoert op school. Hiermee werk je aan je digitale portfolio waarin bewijzen van de praktijkopdrachten en beoordelingen van je stage vastgelegd worden. Na het behalen van dit praktijkdiploma kun je verder met de brancheopleiding 'Logistiek medewerker'.



Logistiek medewerker

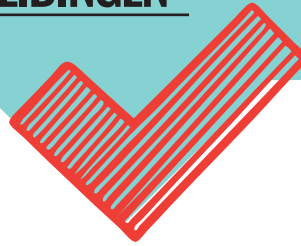
Je doet deze opleiding als je het certificaat 'Assistent logistiek' hebt behaald en stage loopt in een magazijn.

Als logistiek medewerker zorg je ervoor dat de goederen/producten op het juiste moment op de juiste plaats staan. Je rijdt met een heftruck door een magazijn en plaatst de binnengekomen goederen of verzamelt de bestelde goederen voor transport. Je kijkt meteen of er niets beschadigd is en je verwerkt dit in het systeem.

Je moet goed kunnen samenwerken. Verder is het belangrijk dat je snel, veilig en netjes werkt.



**“MEER KANS OP
DE ARBEIDSMARKT
MET DIPLOMA'S
VAN BRANCHE
OPLEIDINGEN”**



Wat doe je?

- Je ontvangt en controleert binnenkomende goederen
- Je slaat ze op in het magazijn en voert ze in het systeem in
- Je verzamelt orders
- Je bereidt het verzenden van goederen voor en maakt ze verzendklaar
- Je helpt bij het laden van de goederen

De lessen zijn een vervolg op de opleiding assistent logistiek. Bij de opleiding tot logistiek medewerker wordt meer zelfstandigheid gevraagd en zijn er nóg meer en moeilijkere praktijkopdrachten uit de methode HBprotrade. Uiteraard hoort hier ook een stukje theorie bij.

De beoordelingen voor het praktijkdiploma worden op je stage door je praktijkbegeleider en je stagebegeleider gedaan. Hiermee werk je aan je digitale portfolio waarin bewijzen van de praktijkopdrachten en de beoordelingen van je stage vastgelegd worden. Bij voldoende resultaat behaal je het praktijkdiploma logistiek medewerker.

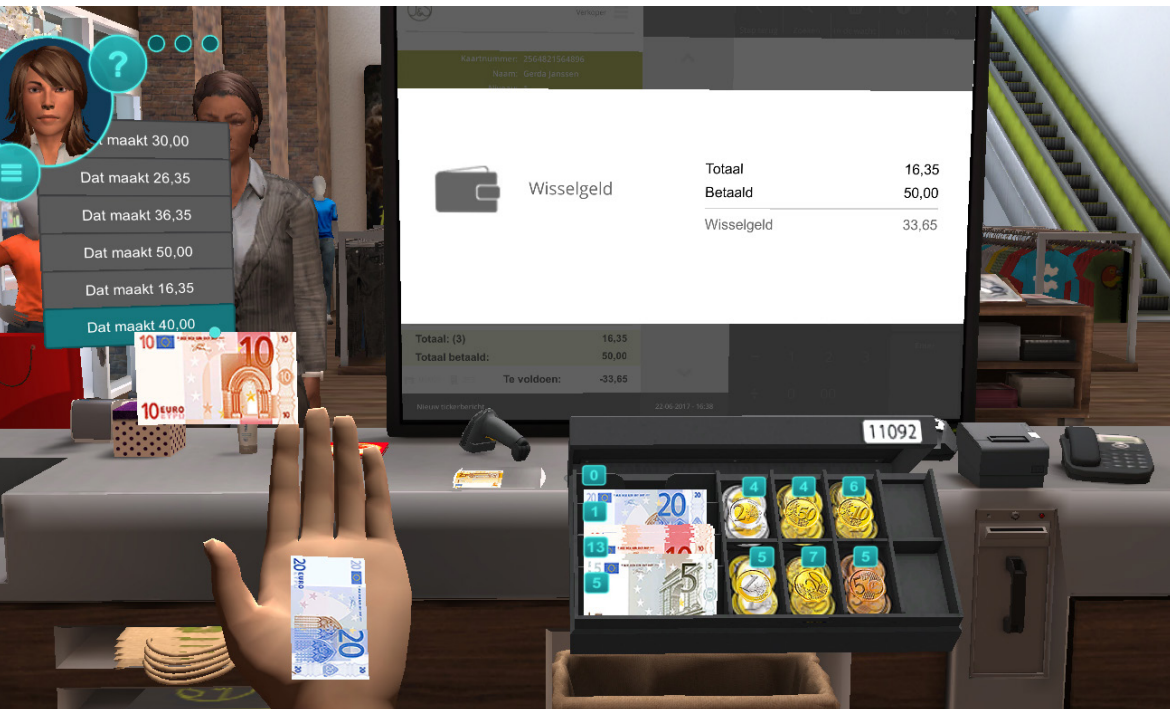
VIRTUAL SKILLSLAB

Kassatraining

Virtual Skillslab:

In een virtuele winkel (op de computer) ga je klanten helpen aan de kassa. In allerlei nagebootste situaties oefen je het werken met verschillende systemen, het opvolgen van procedures, het volgen van veiligheidsvoorschriften én natuurlijk het klantcontact. Op de computer, net als in het echt! Daarnaast krijg je ook opdrachten die je in het praktijklokaal oefent.

In het programma van de kassatrainer zitten verschillende examens. De vakdocent geeft aan wanneer je welk examen kunt doen. Het examen maak je op de computer op school. Als je het examen hebt behaald ontvang je het certificaat 'kassatrainer examen verkoper'.



Warehoustrainer

Virtual Skillslab:

In een virtueel magazijn (op de computer), ga je leren werken in een distributiemagazijn. In allerlei nagebootste situaties oefen je verschillende werkzaamheden, zoals goederen ontvangen, goederen opslaan, replenishment, orders verzamelen en goederen verzenden. Ook het rijden met nagebootste transportmiddelen en het stuwen van de vrachtwagen wordt hierin geoefend. In het programma van de warehoustrainer zitten vier verschillende examens. De vakdocent geeft aan wanneer je welk examen kunt doen. Ook het examen maak je op de computer op school. Als je de examens hebt behaald ontvang je per onderdeel het bijbehorende warehoustrainer certificaat.

LEREN IN DE PRAKTIJK

**BRANCHEOPLEIDING BINNEN
DE GEKOZEN SECTOR**





Hospitality Game

Virtual Skillslab:

Gastvrijheid leer je door te doen! In de Virtual Skillslab Hospitality Game begin je als verkoopmedewerker in Alaska, in een outdoor winkel. Je ontvangt klanten zo goed mogelijk en helpt ze waar je kunt. Word jij die gastvrije medewerker? De Hospitality Game leidt toekomstige verkopers op om zo gastvrij mogelijk te zijn. Zo zijn spelers van de Hospitality Game nog beter voorbereid op de praktijk. In de Hospitality Game ben je als speler volledig vrij om je eigen keuzes te maken. Stap je wel of juist niet op de klanten af? En hoe spreek je ze aan? Loop je even mee of stuur je ze naar de juiste afdeling toe? Door verschillende opties te proberen, vind je uit wat het beste werkt. Dat gaat weleens fout, maar door te oefenen word je telkens beter! In het programma zijn verschillende examens opgenomen. Die maak je op school op de computer. Als je een examen gehaald hebt, ontvang je daarvoor een certificaat.



**BRANCHEOPLEIDINGEN BIJ ONS
OP SCHOOL OF BIJ ANDERE
SCHOLEN OF INSTELLINGEN**

VEEL ONDERSTEUNING

**THEORIELESSEN EN
PRAKTIJKLESSEN IN DE
BRANCHEOPLEIDING**



AANVULLENDE CURSUSSEN

Diploma Basis veiligheid (VCA)

Deze cursus kun je doen als je de cursus in het 3e leerjaar niet gevolgd hebt.

Bij de cursus VCA Basis leer je over veiligheid, gezondheid en milieu. Als je het certificaat hebt, kun je dus veilig werken en houdt je rekening met het milieu en de gezondheid van jezelf en anderen. Dit certificaat heb je nodig als je bijvoorbeeld wilt werken in een productiefabriek, aan de slag gaat in de transport, als elektricien, in een magazijn, op een bouwplaats of bij een hoveniersbedrijf. Dit zijn slechts een paar voorbeelden waarbij een VCA goed is om te hebben.

De cursus duurt 3 dagen en vindt plaats op school. Er wordt alleen theorie gegeven. Er wordt getraind en er worden oefenexamens gedaan. Aan het eind van de derde dag wordt het examen afgenomen. Het VCA-diploma is 10 jaar geldig.



BEWUST VEILIG

Veilig werken met de heftruck , elektrische stapelaar en elektrische pompwagen

Om deze cursus te starten moet je minimaal 15 jaar zijn en je moet 16 jaar zijn om examen te mogen doen.

In deze cursus leer je hoe de heftruck werkt, welke gevaren er zijn, hoe je veilig met de heftruck kunt rijden en hoe je pallets moet verplaatsen en stapelen. Je leert ook over de wetgeving en de regels. Daarnaast leer je over de verschillende heftrucks, over de controle en het onderhoud ervan.

Hoe lang de cursus duurt voor je het examen mag doen, hangt af van hoe je het doet in de praktijklessen en je huiswerkopdrachten. Dat is gemiddeld tussen de 10 weken tot een paar maanden. Je krijgt praktijk- en theorielessen op school en je zult daarnaast ook wekelijks huiswerkopdrachten moeten maken. Ook leer je een elektrische stapelaar (ook wel palletstapelaar genoemd) en een elektrische pompwagen te bedienen. Ook hiervoor krijg je een certificaat.

Het examen duurt 1 dag en vindt plaats op school waar een examiner van Parécom Advies bij aanwezig zal zijn. Je moet 16 jaar zijn om je examen te mogen doen. Het certificaat is 5 jaar geldig (en tot 18 jaar mag je dan alleen onder begeleiding rijden). Als je epilepsie hebt, moet je een doktersverklaring hebben waarop staat dat je mag rijden op een heftruck.

“BRANCHEOPLEIDINGEN: WERKEN AAN MIJN TOEKOMST”



Veilig werken met de reachtruck

Om deze cursus te starten moet je minimaal 15 jaar zijn en je moet 16 jaar zijn om examen te mogen doen.

In deze cursus leer je de reachtruck tot in de puntjes beheersen. Het besturen voelt vaak onnatuurlijk, omdat er gereden wordt in een

zijwaartse richting. Je oefent verschillende opdrachten waarin pallets verplaatst moeten worden en er worden oefenparcoursen gereden.

Je krijgt ook theorielessen. Die gaan o.a. over de controle en onderhoud van de reachtruck, de risico's en de veiligheidsmaatregelen. Ook leer je in de theorie hoe je een lading veilig

moet stapelen en hoe je de pallets in- en uit de stelling haalt.

Hoe lang de cursus duurt voor je examen mag doen, hangt af van hoe je het doet in de praktijklessen. Dat is gemiddeld tussen de 6 weken tot een paar maanden. Je krijgt praktijkles op school.

Het examen duurt 1 dag en vindt plaats op school waar een examinator van Parécom Advies bij aanwezig zal zijn. Je moet 16 jaar zijn om je examen te mogen doen. Het certificaat is 5 jaar geldig (en tot 18 jaar mag je dan alleen onder begeleiding rijden). Als je epilepsie hebt, moet je een doktersverklaring hebben waarop staat dat je mag rijden op een reachtruck.



LEREN IN DE PRAKTIJK

**BRANCHEOPLEIDING BINNEN
DE GEKOZEN SECTOR**



Veilig werken met de hoogwerker

Voor deze cursus moet je 18 jaar zijn om examen te mogen doen.

Een hoogwerker is een mobiele werkplek waarmee het mogelijk is om veilig en efficiënt op hoogte te werken. Er bestaan geen gevaarlijke hoogwerkers, er bestaan wel situaties waarin mensen op gevaarlijke wijze werken met hoogwerkers. Daarom is het heel belangrijk om alles over de werking van de verschillende hoogwerkers te leren en over de veiligheidseisen.

Tijdens deze cursus leer je dan ook wat een hoogwerker precies is, welke modellen en typen er zijn, de veiligheidseisen en de inspectie voor gebruik. Je oefent met verschillende hoogwerkers, leert over de mogelijkheden van het hefvlak en over de gevaren en risico's die komen kijken bij het besturen van en het werken met een hoogwerker.

De lessen worden gegeven bij Parécom Advies in Lage Zwaluwe. De cursus en het examen duren 1 of 2 dagen (afhankelijk van de grootte van de groep en het niveau van de deelnemers). Bij een positieve uitslag van het examen ontvang je een hoogwerker certificaat.



Dé regionale school voor
praktijkonderwijs



WWW.SEGMENTGOUDA.NL

Van Bergen IJzendoornpark 43, 2801 AB Gouda
0182 - 51 36 20 – info@segmentgouda.nl