



**GSG HET SEGMENT**

Regionale school voor  
praktijkonderwijs



# DIENSTVERLENING & ZORG

Excellente School



**BRANCHEOPLEIDINGEN  
2025-2026**

# INHOUDSOPGAVE

4	Werken in de schoonmaak (microvezel)
5	Kennismaking Kappersvak
6	Vakantiebungalow- en hotelkamerreiniging
7	Werken in de kinderopvang/basisschool
8	EHBO voor kinderen
9	Babygebaren
10	Werken als woonhulp/thuishulp
11	Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL)
12	Nagelstyling
13	Hairstyling
14	Assistent Dienstverlening
15	EHBO en bedrijfshulpverlening (BHV)

**Excellente School**



# BESTE LEERLING

Je zit nu in het laatste jaar van de onderbouw en hebt dit schooljaar twee sectoren gekozen.

Nog even en dan ga je naar de bovenbouw.

In het eerste, tweede en soms derde jaar van de bovenbouw kies je één uitstroomsector.

Dat betekent dus dat je aan het eind van dit schooljaar nog een sector moet laten vallen en moet kiezen voor jouw uitstroomsector in de bovenbouw.

Je gaat in het eerste jaar van de bovenbouw drie dagen stage lopen.

De stages hebben te maken met de gekozen sector. Dus als je voor de sector techniek hebt gekozen dan ga je ook een technische stage lopen.

Kies je voor **Horeca en voeding** dan ga je stage lopen in een keuken, restaurant of bijvoorbeeld een bedrijfskantine. Het is dus eerst belangrijk een uitstroomsector te kiezen.

Als je je uitstroomsector hebt gekozen dan moet je ook kiezen voor de brancheopleidingen die bij je sector passen.

De keuze van de brancheopleiding moet je aangeven tijdens het laatste iop-gesprek. Het bijgeleverde keuzeformulier is daarbij belangrijk.

Je kunt in principe alleen brancheopleidingen kiezen binnen jouw gekozen uitstroomsector.

Er zijn wel enkele uitzonderingen.

Je kunt bijvoorbeeld de brancheopleiding 'veilig werken met de heftruck' kiezen als je de uitstroomsector **Techniek** hebt gekozen maar ook als je voor **Verkoop en Logistiek** en **Groen- en Dierverzorging** hebt gekozen.

Belangrijk zijn de afspraken die er gemaakt worden in het iop-gesprek met je mentor en je ouders/ verzorgers.

Op de volgende bladzijdes vind je een overzicht van de brancheopleidingen van de sector

**Dienstverlening en Zorg.**



## GSG HET SEGMENT

Sectoren

VERKOOP EN

LOGISTIEK

HORECA

EN VOEDING

GROEN- EN

DIERVERZORGING

TECHNIEK

DIENSTVERLENING

EN ZORG

### Werken in de schoonmaak (microvezel)

In het eerste jaar van de bovenbouw volg je een jaar lang de cursus Werken in de schoonmaak (microvezel) tijdens de lessen Dienstverlening en Zorg. Deze lessen worden afgewisseld met lessen van Kennismaking kappersvak waarover je verder in deze folder meer kunt lezen. De cursus bestaat voor het grootste gedeelte uit praktijk en een klein beetje theorie. De

volgende onderdelen moet je beheersen: Sanitair reinigen, moppen, stofwissen en interieur onderhoud. Wanneer een leerling heeft aangetoond dat hij/zij inzetbaar is bij het dagelijks onderhoud van gebouwen en voldoet aan de normen die de SVS (Stichting Scholing en Vorming Schoonmaakdiensten -en bedrijven) daaraan stelt, kan de leerling opgaan voor het certificaat: Werken in de schoonmaak microvezel SVA1.







## Kennismaking Kappersvak

Naast de verplichte lessen voor Werken in de schoonmaak (microvezel) heb je ter afwisseling Kennismaking Kappersvak lessen. In het leslokaal van Dienstverlening en Zorg laat onze docente je kennismaken met wat er allemaal komt kijken als je kapper wilt worden.

Tijdens deze lessen leer je onder andere:

- Klantvriendelijkheid (aanspreken van klanten, jas aannemen, koffie & thee verzorgen, etc.)
- Het wassen van het haar (hoofdmassage, het gebruik van de juiste producten en materialen)
- Het haar van een klant föhnen (drogen en in model brengen)
- Schoonmaakwerkzaamheden (vegen, spiegels, waskommen, etc.)
- Hygiëne & ARBO (juiste werkhouding, reinigen, opvouwmethoden handdoeken)

- Telefoon werkzaamheden (te woord staan van klanten en afspraken inplannen)
- Kassa werkzaamheden (klantcontact en het afrekenen van de behandeling)

Je werkt soms met een oefenhoofd, maar je zult ook met modellen werken. Dat kan bijvoorbeeld een medeleerling of een docent(e) zijn. Dan kunnen er ook rollenspellen worden gehouden. Mocht je het kappersvak ontzettend leuk vinden dan kun je in het tweede jaar van de bovenbouw kiezen voor de brancheopleiding Hairstyling.

## Vakantiebungalow- en hotelkamerreiniging

Deze cursus is een vervolg op de cursus 'Werken in de schoonmaak (microvezel)'. Als medewerker in de schoonmaak kun je in verschillende branches werken. Bijvoorbeeld in kantoren en scholen, bij (zorg)instellingen of in hotels en recreatie-/vakantiebungalows. Elke organisatie vraagt andere vaardigheden. Je kunt op het Segment kiezen voor een van deze twee schoonmaakcursussen:

### Recreatie-/vakantiebungalowreiniging

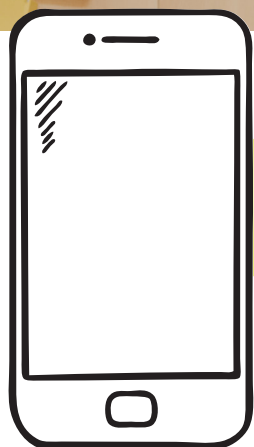
1. Interieur schoonmaken
2. Keuken schoonmaken
3. Slaapkamers schoonmaken
4. Sanitaire ruimte schoonmaken
5. Vloer schoonmaken

### Hotelkamerreiniging

1. Hotelbed verschoneren
2. Hotelkamer schoonmaken
3. Hotelkamer stofzuigen
4. Hotelbadkamer schoonmaken
5. Hotelbadkamervloer moppen

Je oefent de vaardigheden op je stageplek en je krijgt theorielessen op school. Als je alle werkzaamheden voldoende tot goed hebt uitgevoerd, wordt het examen afgenomen op je stageplek. Er komt dan een examinator van KPC/SVA naar jou toe. Je hebt eerst een gesprek en dan ga je aan de slag met je dagelijkse werkzaamheden. Als je geslaagd bent voor het examen, ontvang je een certificaat 'Reiniging van recreatie-/vakantiebungalows SVA 2' of 'Hotelkamerreiniging SVA 2'.





**BRANCHEOPLEIDINGEN BIJ ONS  
OP SCHOOL OF BIJ ANDERE  
SCHOLEN OF INSTELLINGEN**

---

**VEEL ONDERSTEUNING**

---

**THEORIELESSEN EN  
PRAKTIJKLESSEN IN DE  
BRANCHEOPLEIDING**

---

### Werken in de kinderopvang/basisschool

Tijdens de lessen dienstverlening en zorg leert de leerling de groepsleider of docent op een basisschool of kinderdagverblijf te assisteren met verschillende werkzaamheden.

De werkzaamheden waar de leerling bij kan assisteren zijn: spullen klaarzetten, knutsel activiteiten verzinnen, kopiëren, schoonmaakwerkzaamheden, enz.

Bij een voldoende resultaat krijgt de leerling een schoolcertificaat: "Werken in de kinderopvang/basisschool."



## EHBO voor kinderen

*Voor als je stage loopt op een school, een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal.*

Tijdens deze cursus leer je de basisprincipes zoals reanimeren op baby's en kinderen inclusief het gebruik van de AED. Je leert welke situaties je tegen kunt komen op de werkvloer en hoe je dan zou kunnen handelen. Je leert over o.a. reanimatie inclusief het gebruik van de AED, bewusteloosheid, verslikking, verstikking of verdrinking, vreemd voorwerp in neus en oor, verloren/afgebroken tand en verschillende soorten letsels.

Sinds 1 januari 2018 zijn kinderdagverblijven en peuterspeelzalen verplicht hun werknemers op te leiden tot eerstehulpverleners. Op elk kinderdagverblijf en peuterspeelzaal moet altijd een werknemer aanwezig zijn met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. Het is dus een pré voor jou en je werkgever dat jij deze cursus gehaald hebt.

De cursus duurt twee middagen (inclusief examen) en wordt op school gegeven door instructeurs van het NIKTA. De cursus kun je volgen in je laatste schooljaar, zodat je met een geldig EHBO-K licentie van school gaat. Je certificaat is 1 jaar geldig. Mocht je eerder een EHBO-K certificaat nodig hebben voor bijvoorbeeld je stage, dan kun je deze cursus natuurlijk ook eerder volgen.

**“FIJN DAT IK  
BRANCHE  
OPLEIDINGEN  
KAN VOLGEN OP  
SCHOOL”**





## Babygebaren

Babygebaren leren is erg handig en helpt je te communiceren met een kind als praten (nog) niet lukt. Het is een methode waarbij je je gesproken taal ondersteunt met gebaren uit de Nederlandse Gebarentaal. De motoriek van de handen van het kind is veel eerder goed ontwikkeld dan de spieren die de mond sturen. Door het aanleren van simpele gebaren naast gesproken taal, geef je het kind de mogelijkheid om al op jonge leeftijd te communiceren.

Tijdens deze cursus wordt meer verteld over de achtergrond van babygebaren en het gebruik ervan. Ook worden er meer dan 50 gebaren aangeboden. Je oefent met activiteiten en er is ruimte voor vragen en feedback. De cursus kan zowel op school plaatsvinden als op een externe locatie.

# “BRANCHEOPLEIDINGEN: WERKEN AAN MIJN TOEKOMST”



mama



papa

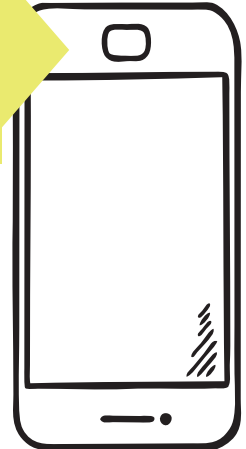
## Werken als woonhulp/thuishulp

Deze cursus volg je een jaar tijdens de lessen Dienstverlening en Zorg. Deze cursus bestaat uit 1 uur theorie en 1 uur praktijk per week. Je moet ook verplicht een groot aantal uren stage lopen in de zorg. De volgende vaardigheden worden geëxamineerd:

- Huiskamer schoonmaken
- Keuken schoonmaken
- Sanitaire ruimte schoonmaken
- Ramen wassen
- Rolstoel reinigen
- Bed verschonen
- Planten en bloemen verzorgen
- Broodmaaltijd verzorgen
- Bewoners ondersteunen bij het lopen
- Was verzamelen en sorteren
- De was verzorgen met wasmachine en droger
- De was strijken, vouwen en opbergen
- Bewoner in een rolstoel begeleiden

Voor het examen komt er een examinator van KPC/SVA naar je stageplek toe. Je hebt eerst een gesprek en dan ga je aan de slag met de dagelijkse werkzaamheden. Bij voldoende resultaat ontvang je een certificaat voor 'Woonhulp/thuishulp SVA 2'.

**BETERE KANSEN OP  
DE ARBEIDSMARKT**



## ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen)

Sommige dingen zijn niet vanzelfsprekend voor iedereen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het zelf kunnen eten en drinken of je verplaatsen naar waar je wilt. Deze dagelijkse handelingen worden ook wel Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) genoemd. Het begrip ADL wordt in de zorgsector gebruikt om te bepalen in hoeverre iemand zelfredzaam is. Iemand die weinig ADL-activiteiten zelf kan doen, heeft daarbij ondersteuning nodig. Na het volgen van deze cursus weet je hoe je iemand kunt helpen bij basis ADL-activiteiten. Je leert over de volgende onderwerpen:

- Persoonlijke hygiëne
- Het helpen bij eten, drinken en persoonlijke verzorging
- Het stimuleren van de zelfredzaamheid van een cliënt
- Het bewegen en verplaatsen van de cliënt met hulpmiddelen

De cursus wordt op school gegeven door een vakdocent. Als je alle lesstof hebt behandeld, zal er een examen plaatsvinden op school. Daarbij is een examiner aanwezig en je vakdocent. Je ontvangt daarvoor een certificaat 'ADL-basisvaardigheden'. Als je binnen een zorginstelling stage loopt of werkt zonder een diploma, kun je met dit certificaat ingezet worden bij de ADL-zorg.



## Nagelstyling

Nagelstyling is populairder dan ooit. Steeds meer mensen bezoeken een nagelstudio om hun handen en natuurlijke nagels te laten verzorgen en te versieren. Ook kunnen mensen in een salon hun natuurlijke nagel laten verlengen of verstevigen. Tijdens de opleiding Nagelstyling krijg je daar alles over te leren. Op school krijg je les van een vakdocente en heb je beschikking tot alle materialen om het vak te leren.

In het begin van de opleiding leer je hoe je handen en nagels moet verzorgen en het aanbrengen van de perfecte gelpolish op de natuurlijke nagel. Gelpolish is een lak die pas uithardt onder een speciale lamp. Je oefent eerst met een kunsthand, maar zult later ook op jezelf en op modellen gaan oefenen. Naast veel praktijklessen, komt er ook een stukje theorie bij kijken.

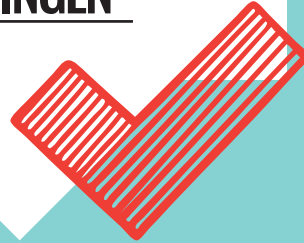
Als je de basis onder de knie hebt, leer je werken met Power gel (een soort acrylgel die ook alleen hard wordt onder de lamp), waarmee je verschillende vormen en lengtes van nagels kunt maken. Daarbij leer je ook werken met 'tips' die je op de nagels plakt en hoe je met sjablonen moet werken om een nieuwe nagel te vormen. Na de technische kant van nagelstyling, is er ook nog Nail Art, waarmee je de mooiste creaties kunt maken. Voor alle aparte onderdelen kun je een officieel erkend certificaat van MF Academy behalen.





A woman with long braids is styling a student's hair in a classroom setting. The student is sitting at a desk, smiling. There are other students and mannequins in the background.

**“MEER KANS OP  
DE ARBEIDSMARKT  
MET DIPLOMA'S  
VAN BRANCHE  
OPLEIDINGEN”**



### Hairstyling

*Voor deze opleiding is het handig om stage te lopen in een kapsalon, zodat je nog beter kunt oefenen met de opdrachten.*

Als kapper of 'hairstylist' zoals het vak tegenwoordig heet, verzorg je het haar van klanten: je wast, knipt, kleurt en föhnt. Je maakt afspraken en ontvangt klanten met een glimlach. Je klant gaat tevreden de deur uit. Als hairstylist werk je straks onder begeleiding van een kapper of leidinggevende.

Tijdens de cursus 'Hairstyling' leer je het tijdelijk omvormen van het haar.

Je gaat leren het haar op te steken, te vlechten, föhnen, stylen en restylen. Je leert ook hoe je klanten moet ontvangen, hoe je een hoofdmassage geeft tijdens het wassen van het haar en natuurlijk schoonmaakwerkzaamheden als het reinigen van de materialen, haren vegen en handdoeken wassen/vouwen. Deze cursus volg je twee dagdelen per week, namelijk 1 dagdeel in een kapsalon op fietsafstand van school en het andere deel op school in het lokaal van Dienstverlening en Zorg. De opleiding zal aan het einde van het jaar worden afgerond met een examen van KPC voor een SVA certificaat waarmee je een certificaat kunt ontvangen voor dit onderdeel.

## Assistent Dienstverlening

Bij de sector Dienstverlening en Zorg bieden wij de opleiding Assistent Dienstverlening aan op MBO1 niveau.

De Assistent dienstverlening kan assisterende werkzaamheden uitvoeren in diverse werkomgevingen. Je bent werkzaam in bedrijven en organisaties die diensten verlenen aan klanten, zowel interne als externe klanten. Zo kun je denken aan facilitaire aanbieders, zakelijke dienstverleners, productieomgevingen, recreatiebedrijven, zwembaden, sportverenigingen, scholen, gemeentes, zorginstellingen, buurthuizen, kinderopvang of groepsaccommodaties. Je maakt (werk) ruimtes klaar voor gebruik, voert dienstverlenende taken uit, je staat mensen te woord en kan ze als het nodig is doorverwijzen. Je bent klantvriendelijk en servicegericht en zorgt ervoor dat klanten zich veilig voelen. De Assistent dienstverlening werkt onder toezicht en begeleiding van zijn leidinggevende en/of ervaren collega's.

Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

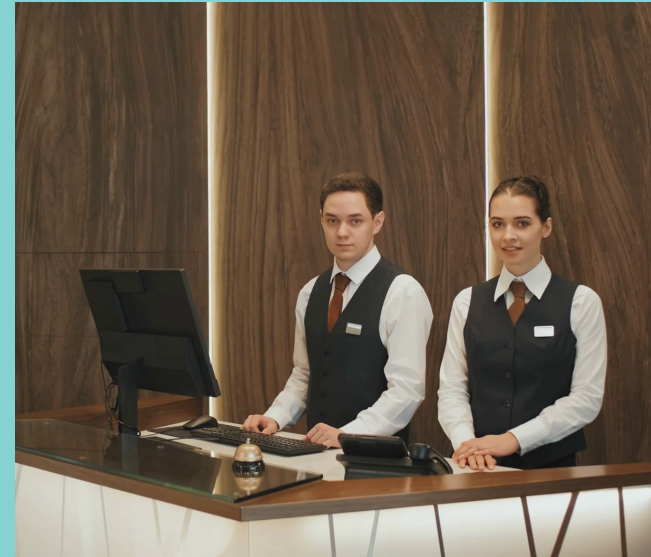
- Bereidt assisterende werkzaamheden voor
- Voert assisterende werkzaamheden uit
- Meldt zich ter afsluiting van zijn assisterende werkzaamheden af

Voert ondersteunende werkzaamheden uit

- Maakt (werk)ruimtes gebruiksklaar
- Staat derden te woord en verwijst hen door
- Voert ondersteunende dienstverlenende taken uit in werk-, woon- en leefomgeving

Met deze opleiding kun je aan de slag als groepshulp bij een kinderopvang maar je de opleiding ook gebruiken als opstap naar de MBO2 opleiding Beveiliging. Oftewel: er zijn ontzettend veel mogelijkheden!

Je krijgt gedurende het jaar een aantal uur in de week praktijklessen bij de opleider. Er zijn tussentijdse toetsen en een examen aan het einde van het jaar.



### EHBO / Bedrijfshulpverlening (BHV)

*Als je al een geldig EHBO-diploma hebt, doe je alleen het onderdeel bedrijfshulpverlening.*

#### EHBO

In heel veel organisaties is het belangrijk dat je basiskennis hebt van 'Eerste hulp bij



ongelukken'. Tijdens deze cursus worden de handelingen aangeleerd, gericht op het verlenen van eerste hulp. Het gaat hierbij met name om lichamelijk letsel en reanimatie (+AED). Geoefend wordt onder andere: Omgeving controleren en situatie veiligstellen, controleren vitale functies, stabiele zijligging, verslikking, shock, flauwte en onderkoeling. De cursus wordt gegeven door een instructeur van NIKTA. Na het afronden van de cursus ontvangen de leerlingen een pasje 'EHBO, Acute zorgverlening'. EHBO is een cursus die je elk jaar zal moeten herhalen om je licentie geldig te houden.

#### BHV

Elk bedrijf is volgens de Arbo-wet verplicht te zorgen voor een goede bedrijfshulpverlening. Zo kan direct worden ingegrepen tijdens een brand of bij andere calamiteiten. Het aantal bedrijfshulpverleners (BHV-ers) binnen een bedrijf hangt af van de bedrijfsgrootte en de risico's binnen de organisatie. Er wordt ook rekening gehouden met de bezoekers die in een pand aanwezig kunnen zijn.



Dit omdat een organisatie hier ook verantwoordelijk voor is. Deze cursus kan dus van meerwaarde zijn voor jou en jouw werkgever.

Je leert in deze cursus wat je taken zijn tot het moment dat de hulpverleningsdiensten (zoals brandweer, politie en ambulance) aankomen:

- Beperken en bestrijden van een beginnende brand
- Ontruiming en communicatie
- Voorkomen en beperken van ongevallen
- Verlenen van eerste hulp bij ongevallen incl. bediening AED
- Alarmeren en evacueren van alle werknemers en overige aanwezigen
- Alarmeren van en samenwerken met professionele hulpverleningsdiensten

Beide cursussen duren 2 middagen (inclusief examen) en worden op school gegeven door instructeurs. Als je slaagt voor het examen, krijg je een pasje en certificaten van NIKTA. De cursussen kunnen worden gevolgd in je laatste schooljaar, zodat je met een geldige licentie van school gaat. Mocht je eerder een EHBO of BHV certificaat nodig hebben voor bijvoorbeeld je stage, dan kun je deze cursus natuurlijk ook eerder volgen.







## GSG HET SEGMENT

Regionale school voor  
praktijkonderwijs



[WWW.SEGMENTGOUDA.NL](http://WWW.SEGMENTGOUDA.NL)

Van Bergen IJzendoornpark 43, 2801 AB Gouda  
0182 - 51 36 20 – [info@segmentgouda.nl](mailto:info@segmentgouda.nl)